

TEAM-O-METER

Een thermometer om regelmatig te kijken of er in jouw team sprake is van onderkoeling of oververhitting. Hoe vaker je de temperatuur opneemt met de Team-o-meter, hoe beter je in staat bent om in te grijpen en samen te zorgen voor een fijne cultuur.

Hoe te gebruiken?

We hebben er geen hogere wiskunde van willen maken. Maar een beetje rekenwerk komt er wel aan te pas! Je gaat als volgt te werk

Lees de stellingen en geef per stelling een cijfer van 1 t/m 5 om aan te geven in hoeverre de stelling op jou van toepassing is, waarbij 1 betekent dat je het er helemaal mee eens bent en 5 totaal niet.

Bijvoorbeeld zo:

Het is geheel duidelijk wat ik moet doen	4
Het is geheel veilig om risico's te nemen in dit team	1

EIGENLIJK
NIET ECHT

ZEKER WEL!

Simpel toch? Tel aan het einde alle punten bij elkaar op. Heb je 22 punten in totaal? Kijk dan nog eens kritisch, want zo goed gaat het nergens! Heb je 110 punten? Ouch... Dan is er zeker ruimte voor verbetering!

Bespreek en vergelijk de uitkomsten per stelling met je team om te ontdekken waar verbetering mogelijk is. Vul de vragenlijst regelmatig in om te meten of er ook daadwerkelijk iets verandert.



De TEAM-O-METER is géén wetenschappelijke test, maar een hulpmiddel om het gesprek te voeren over samenwerking, veiligheid en leren. De vragen helpen zichtbaar te maken waar het team soepel loopt en waar wrijving of gemiste kansen zitten.

De lijst is gebaseerd op twee wetenschappelijk onderbouwde instrumenten uit het onderzoek van Amy C. Edmondson (Harvard Business School):

1. Psychological Safety Scale (Edmondson, A. C., 1999. Psychological safety and learning behavior in work teams. Administrative Science Quarterly, 44(2), 350-383). Dit instrument richt zich op de mate waarin mensen zich veilig voelen om risico's te nemen, fouten te bespreken en zichzelf te laten zien in het team.
2. Team Learning Survey (Edmondson, A. C., 2003. Speaking up in the operating room: How team leaders promote learning in interdisciplinary action teams. Journal of Management Studies, 40(6), 1419-1452). Dit instrument richt zich op de manier waarop teams reflecteren, informatie delen, leren van elkaar en samenwerken met hun omgeving.

STELLINGEN	SCORE
Het is geheel veilig om risico's te nemen in dit team	
Het is makkelijk om andere teamleden om hulp te vragen	
Leden van dit team hechten waarde aan en respecteren elkaars bijdragen	
In dit team praten mensen over hun fouten en manieren waarop deze voorkomen kunnen worden en ervan kan worden geleerd	
Problemen en fouten worden binnen dit team altijd met de juiste mensen besproken (ongeacht hun positie), zodat er acties kunnen worden ondernomen	
Dit team lost conflicten direct op als groep in plaats van ze privé of "onder de radar" op te lossen	
In dit team wordt een fout je niet na gedragen	
Het is makkelijk om moeilijke zaken en problemen te bespreken in dit team	
In dit team is het niet waarschijnlijk dat mensen worden afgewezen wanneer zij "anders" zijn dan de rest	
We proberen te onthullen welke onderliggende aannames en overtuigingen er zijn rondom punten die we bespreken	
Mensen in dit team werken op effectieve wijze samen met andere teams om behoeften van de klant of het bedrijf te vervullen	
Dit team is goed in het informeren van belanghebbenden en het creëren van draagvlak voor wat het team gepland en bereikt heeft	
Mensen in dit team coördineren hun werk regelmatig met andere teams om organisatiedoelen te bereiken	
Uit ons werk ontstaan, naast het resultaat of product, ook nieuwe processen of procedures	
Dit team verkrijgt regelmatig nieuwe informatie die leidt tot belangrijke veranderingen in onze plannen of processen	
Leden van dit team brengen regelmatig risico's in die zij zien over team plannen en besluiten	
Dit team komt vrijwel nooit vast te zitten door onverwachte hindernissen die zij tegenkomen	
We nodigen mensen van buiten het team uit om informatie aan te presenteren of om met ons mee te discussiëren	
Leden van dit team brengen hun eigen specifieke kennis of expertise over op andere teamleden	
Dit team gaat naar buiten en verzamelt zo veel mogelijk informatie van verschillende bronnen	
We nemen regelmatig de tijd om informatie te geven over het werk van het team aan mensen buiten het team	
Werken in dit team helpt mij om meer begrip op te doen van nieuwe kennisgebieden	