

DEELNEMERSOVEREENKOMST



VOORKOM GEDOE, MAAK DUIDELIJKE AFSPRAKEN

Wij houden niet van papieren tijgers, wel van duidelijkheid en transparantie. Daarom spreken we graag een paar zaken af over de betaling van de training. Door je in te schrijven voor de training ga je akkoord met onderstaande afspraken.

1. Het organiseren van een training brengt kosten met zich mee. Vandaar dat we de betaling van jouw deelname vooraf regelen. Je helpt ons enorm om de factuur tijdig te betalen.
Betalingsinstructies vind je op de factuur. Weet je al dat dit bij jouw organisatie lang gaat duren? Neem dan even contact met ons op via nieuwsgierig@rebelwise.com
2. Om de training te organiseren, moeten we van te voren al kosten maken, met name voor de locatie. Hoe dichterbij de trainingsdatum nadert, hoe groter ons risico wordt op het niet kunnen vullen van een vrijgekomen plek door annulering. Daarom rekenen we getrapte annuleringskosten:
 - Tot **vier weken** voor de training: **geen annuleringskosten**
 - Vier weken **tot twee weken** voor de training: **betaling van €300** (kostenvergoeding)
 - **Binnen 14 dagen** voor de training: betaling van **50%** van het trainingsbedrag bij annulering
 - **Zonder annulering** gaan we ervan uit dat je deelneemt aan de training en zullen we **100%** van het trainingsbedrag factureren.
3. Om annuleringskosten te voorkomen, kun je je deelname aan de training zonder extra kosten altijd overdragen aan een ander persoon.

Overmacht aan onze kant

Natuurlijk doen we er alles aan om de training te laten doorgaan maar er kunnen onverhoopt omstandigheden zijn waarin dat niet mogelijk is, bijvoorbeeld door ziekte van de trainers, te weinig deelnemers of problemen met de locatie. Daarom behouden we ons het recht voor om de training te annuleren of te verplaatsen. Mocht dat gebeuren, dan heb je als deelnemer natuurlijk het recht op volledige terugbetaling van wat je al betaald hebt. Is er aan jouw kant echt sprake van overmacht? Als jij het eerlijk met ons bespreekt, dan is de kans groot dat we samen ook komen tot een eerlijke afspraak.